

Algemene Voorwaarden Theater

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de ticketverkoop voor theatervoorstellingen van De Nobelaer (hierna: "DN"). Door aanschaf van tickets van DN gaat de koper akkoord met de navolgende voorwaarden.

Artikel 1 Aanschaf tickets voor theatervoorstellingen en andere activiteiten

- 1.1 Tickets voor theatervoorstellingen en andere activiteiten bij De Nobelaer kunnen alleen aangeschaft worden via www.denobelaer.nl. Indien je per e-mail of telefonisch tickets bestelt, wordt hiervoor € 2,50 servicekosten per voorstelling in rekening gebracht.
- 1.2 Bij aanschaf is onmiddellijke betaling van het volledige bedrag vereist, tenzij anders aangegeven. Na aankoop ontvangt de koper een ordermail op het opgegeven e-mailadres met daarin een link naar de e-tickets in PDF of als (Pass)Wallet t.b.v de smartphone.
- 1.3 Betaling "op rekening" is niet mogelijk, tenzij anders aangegeven of wanneer hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de directie van DN.
- 1.4 De koper dient te allen tijde in het bezit te zijn van een geldig plaatsbewijs om toegang te verkrijgen tot de zaal.

Artikel 2 Totaalprijzen

- 2.1 De prijzen op de website en gedrukte uitgaves zijn totaalprijzen.
- 2.2 Prijzen zijn inclusief reserverings- en administratiekosten en een consumptie, tenzij anders vermeld.
- 2.3 Bij kortingsacties op geselecteerde voorstellingen is er een beperkt aantal kaarten beschikbaar, dus op = op. Een kortingsactie is niet geldig in combinatie met andere kortingen of op reeds gekochte kaarten.

Artikel 3 Ruilen/retour

- 3.1 Indien de koper tot 72 uur voor aanvang van de voorstelling zijn kaarten annuleert, ontvangt de koper zijn aankoopbedrag terug minus € 2,50 annuleringskosten per voorstelling. Als de kaarten geruild worden tegen tickets voor een andere voorstelling (eventuele extra meerkosten van de andere voorstelling dienen bijbetaald te worden) dan worden € 2,50 wijzigingskosten in rekening gebracht.
- 3.2 Indien de koper binnen 72 uur voor aanvang van de voorstelling zijn kaarten annuleert, ontvangt de koper Digitaal Tegoed ter waarde van het aankoopbedrag minus € 2,50 annuleringskosten per voorstelling. Het Digitaal Tegoed is onbeperkt geldig. Als de kaarten geruild worden tegen tickets voor een andere voorstelling (eventuele extra meerkosten van de andere voorstelling dienen bijbetaald te worden) dan worden € 2,50 wijzigingskosten in rekening gebracht.
- 3.3 Binnen 24 uur voor aanvang van de voorstelling kunnen kaarten niet geretourneerd worden en nemen wij geen kaarten terug. De koper kan iemand anders gebruik laten maken van de ticket(s).
- 3.4 Het annuleren of ruilen van kaarten kan alleen via tickets@denobelaer.nl.
- 3.5 Na goedkeuring van annulering ontvangt de koper zijn aankoopbedrag uiterlijk binnen 10 werkdagen retour op het door de koper bij aankoop opgegeven bankrekeningnummer.
- 3.6 Bovenstaande voorwaarden zijn ook van toepassing op kaarten voor borrelarrangementen.

Artikel 4 Rolstoelplaatsen

- 4.1 In de zalen De Justus, De LizZ en De Muze is een beperkt aantal rolstoelplaatsen beschikbaar. Een rolstoelplaats kan uitsluitend gereserveerd worden via tickets@denobelaer.nl. Hiervoor worden geen extra servicekosten in rekening gebracht.

Artikel 5 Meeluisterapparatuur voor doven en slechthorenden

- 5.1 Het gebruik van de Roger NeckLoop van Phonak in De Justus is gratis.

Artikel 6 Wachtlijst

- 6.1 Bij uitverkochte voorstellingen is het mogelijk in te schrijven op de wachtlijst. Geretourneerde kaarten worden op volgorde van inschrijving op de wachtlijst verkocht.

Artikel 7 Bedenktijd

- 7.1 De bedenktijd is de periode waarin de koper kan beslissen het product of de dienst toch niet te kopen en de overeenkomst ongedaan te maken.

Artikel 8 Privacy persoonsgegevens

- 8.1 De koper geeft DN toestemming om de volgende persoonsgegevens in het kaartverkoopstelsel op te nemen: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.
- 8.2 Op de persoonsgegevens van de koper is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.
- 8.3 DN gebruikt de gegevens van de koper in de administratie voor:
- Verwerking van de gegevens via de website, telefoon of mail gemaakte aankoop.
 - Het toesturen van gekochte kaarten.
 - Informatievoorziening richting koper m.b.t. tot het aangekochte product. De koper ontvangt automatisch onze servicemails met informatie over de voorstelling of het bezoek aan DN en/of programmawijzigingen voor de voorstelling die de koper geboekt heeft.
 - Voor marketingonderzoekdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben de service van DN te verbeteren.
- 8.4 Binnen DN hebben stafleden en medewerkers marketing toegang tot de persoonsgegevens van de koper. Zij hebben alleen toegang tot de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.
- 8.5 De verwerkte persoonsgegevens worden gedeeld met externe partijen die nauwkeurig door DN zijn geselecteerd om bepaalde diensten in opdracht van DN uit te voeren. Met deze partijen heeft DN een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 8.6 DN zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren, behalve wanneer moet worden voldaan aan een wettelijke verplichting.
- 8.7 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan.
- 8.8 De koper kan zijn/haar persoonsgegevens te allen tijde opvragen en verzoeken ze te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor kan de koper mailen naar privacy@denobelaer.nl

Artikel 9 Slotbepaling

- 9.1 Wijziging van deze algemene voorwaarden zijn voorbehouden.
- 9.2 Wijziging van de algemene voorwaarden geschiedt door de directeur van De Nobelaer of een door hem/haar aangestelde verantwoordelijke.
- 9.3 Ingeval van ingrijpende wijziging van de voorwaarden wordt een aankondiging hierover tenminste één maand voor de datum van inwerkingtreding van de wijziging op onze website bekendgemaakt.
- 9.4 Tot de voorwaarden worden gewijzigd, blijven deze voorwaarden geldig, tenzij wettelijke maatregelen één of meerdere artikelen ongeldig maken.
- 9.5 Voor enkele producten of diensten zijn aanvullende algemene voorwaarden van toepassing. Zie www.denobelaer.nl voor alle aanvullende voorwaarden of neem contact op met DN.
- 9.6 Voor de gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of in onvoldoende mate voorzien, beslist de directie van DN.
- 9.7 Op deze algemene voorwaarden, alsmede eventueel daaruit voortvloeiende geschillen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen inzake deze algemene

de nobelaer

voorwaarden zullen bij uitsluiting worden
voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant,
locatie Breda.