

Algemene voorwaarden De Nobelaer Digitaal Tegoed

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op De Nobelaer Digitaal Tegoed, uitgegeven door De Nobelaer vanaf 1 juli 2019. Door gebruik te maken van De Nobelaer Digitaal Tegoed aanvaardt de gebruiker deze voorwaarden en verbindt zichzelf ertoe deze na te leven. Voor De Nobelaer Cadeaubon gelden andere voorwaarden.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle De Nobelaer Digitaal Tegoed uitgegeven via www.denobelaer.nl of via tickets@denobelaer.nl.
2. De Nobelaer Digitaal Tegoed wordt uitgegeven indien je theatertickets retourneert binnen 72 uur tot 24 uur voor aanvang van de voorstelling. Je ontvangt de waarde van jouw geretourneerde tickets als Digitaal Tegoed retour minus € 2,50 annuleringskosten.
3. De Nobelaer Digitaal Tegoed kan uitsluitend ingewisseld worden op www.denobelaer.nl voor diensten of producten van De Nobelaer.
4. De Nobelaer Digitaal Tegoed is onbeperkt geldig. Indien je de restwaarde van het tegoed wil bekijken, dan kun je met het e-mailadres waarmee eerder de theatertickets zijn aangekocht een Mijn account aanmaken op www.denobelaer.nl. Via Mijn account heeft men 24/7 toegang tot de aangekochte voorstellingen en het ontvangen Digitaal Tegoed.
5. De Nobelaer Digitaal Tegoed is uitsluitend inwisselbaar voor aankopen bij De Nobelaer zoals voorstellingen, bibliotheek- of speeltheekabonnement, cursussen en lessen. Horeca is hiervan uitgesloten.
6. De Nobelaer Digitaal Tegoed is niet inwisselbaar voor contanten.
7. Indien De Nobelaer Digitaal Tegoed online wordt verzilverd voor een theatervoorstelling en het totaalbedrag van de bestelling is hoger dan de waarde van het De Nobelaer Digitaal Tegoed, dient het verschil bijbetaald te worden met iDEAL of creditcard.
8. Deze voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. De Nobelaer raadt aan de actievoorwaarden telkens voor het gebruik van De Nobelaer Digitaal Tegoed te raadplegen. Blijf je na ingang van de wijzigingen jouw Digitaal Tegoed gebruiken, dan aanvaard je daarmee de gewijzigde voorwaarden.
9. Heb je vragen of opmerkingen over het gebruik van De Nobelaer Digitaal Tegoed of problemen bij het inwisselen, neem dan contact via tickets@denobelaer.nl of telefonisch via 076-504 52 00.