

Privacyverklaring De Nobelaer

De Nobelaer vindt het belangrijk om op een respectvolle en veilige manier om te gaan met de privacy van haar klanten. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die binnenkomt op vertrouwelijke wijze wordt verwerkt en behandeld. In deze privacyverklaring vind je een beschrijving van de persoonsgegevens die we verwerken, hoe ze gebruikt worden en wat jouw rechten zijn.

De Nobelaer heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangewezen. Via privacy@denobelaer.nl kun je contact opnemen indien je vragen hebt over onze privacyverklaring.

Artikel 1 Soort persoonsgegevens

1.1 De Nobelaer verwerkt persoonsgegevens doordat klanten gebruik maken van onze diensten of omdat deze gegevens door de klant zelf aan ons verstrekt worden. We vragen jouw persoonsgegevens bij het inschrijven van een cursus of het aankopen van kaarten, zodat we je zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt volgens de huidige wet- en regelgeving.

1.2 Bij bezoek aan de website worden gegevens over de activiteiten van de klant op de website (o.a. IP-adres, browser en apparaat type) opgeslagen.

1.3 Bij het inschrijven voor een cursus vragen we de cursist en de eventueel betalingsplichtige om de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.

1.4 Bij het reserveren van kaarten voor theatervoorstellingen wordt gevraagd om jouw: NAW-gegevens, telefoonnummer, e-mailadres en betaalgegevens.

1.5 Bij het afnemen van een bibliotheeklidmaatschap wordt gevraagd om jouw: NAW-gegevens, geboortedatum, adres, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres en betaalgegevens.

1.6 Bij een bezoek aan een locatie van De Nobelaer kunnen wij je, vanuit beveiligingsoogpunt, mogelijk filmen. Dit doen we om de veiligheid van jou en onze medewerkers te kunnen garanderen. Dit staat ook duidelijk aangegeven bij binnenkomst op onze locaties.

1.7 Wanneer je bij ons solliciteert, verwerken wij ook persoonsgegevens. Deze gegevens (NAW-gegevens, CV met werkervaringen, emailadres, telefoonnummer) gebruiken wij om de sollicitatie mogelijk te maken.

Artikel 2 Doel van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens die De Nobelaer verzamelt van websitebezoekers, cursisten, nieuwsbriefabonnees en personen die kaarten kopen voor theatervoorstellingen worden voor de volgende handelingen gebruikt:

- Het maken en verwerken van aankopen die worden gedaan via de website, telefonisch of aan de balie.
- Voor het eventueel toesturen van gekochte kaarten, cursusinformatie en eventuele wijzigingen aan het product.
- Om de tweewekelijkse nieuwsbrief te versturen naar de klanten die zich hiervoor hebben aangemeld.
- Voor marketingonderzoekdoeleinden, die uiteindelijk tot doel hebben onze service te verbeteren.
- Analyse van het bezoekersgedrag op de website.
- Voor het starten van een sollicitatieprocedure.
- Om te voldoen aan eventueel op De Nobelaer van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.
- Garanderen van veiligheid van onze bezoekers.

Artikel 3 Wettelijke grondslag verwerking gegevens

Voor alle gegevens die De Nobelaer verwerkt, heeft een vaststelling van de wettelijke grondslag plaatsgevonden.

- Voor klantgegevens heb je of toestemming gegeven, is er een contractuele overeenkomst of heeft De Nobelaer een gerechtvaardigd belang.
- Voor medewerkersgegevens is er een gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting.
- Voor sollicitanten is er toestemming gegeven of is er een gerechtvaardigd belang.
- Voor nieuwsbrieven heeft de ontvanger een toestemming gegeven.

Artikel 4 E-mailings

4.1 Bij aankoop van kaarten voor een theatervoorstelling ontvang je servicemails. Deze zijn bedoeld om jou te informeren over zaken als aanvangstijd, voorstellingsduur, eventuele annulering of wijziging van datum, etc. Ook wordt bij je eerste aankoop automatisch een marketing opt-in aan jouw e-mailadres toegekend. Deze marketing opt-in heeft als doel onze service te verbeteren en komt te vervallen als je hiervoor actief uitschrijft in het Voorkeurencentrum.

4.2 Wanneer je jezelf inschrijft voor een cursus ontvang je servicemails van De Nobelaer. Deze zijn bedoeld om jou te informeren over zaken als: aanvang/startdatum cursus, docentinfo, lesinfo/tijden en benodigde cursusmaterialen.

4.3 Iedere twee weken wordt een nieuwsbrief verzonden naar klanten die zich hiervoor hebben ingeschreven. Hierin vind je informatie over producten en diensten die op korte termijn bij De Nobelaer worden aangeboden. Het is mogelijk om jezelf af te melden voor deze nieuwsbrief door onderaan de nieuwsbrief te klikken op de afmeldlink.

Artikel 5 Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens

Binnen De Nobelaer hebben medewerkers toegang tot de persoonsgegevens indien zij deze vanuit de uitvoering van hun werkzaamheden nodig hebben. Toegang tot deze gegevens zijn beperkt door passende technische maatregelen en gebaseerd op het need-to-know-principe. Alleen wanneer het noodzakelijk is, is toegang toegestaan.

Artikel 6 Delen van persoonsgegevens met derden

6.1 De Nobelaer deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Nobelaer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6.2 De Nobelaer zal persoonsgegevens niet aan externe partijen verkopen of verhuren. De Nobelaer zal de gegevens alleen delen met overheidsorganisaties om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Artikel 7 Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

De Nobelaer maakt alleen gebruik van technische, functionele cookies en analytische cookies om hiermee de dienstverlening van De Nobelaer te kunnen garanderen en verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het allereerste bezoek aan de website op het apparaat van de bezoeker wordt opgeslagen. De cookies die gebruikt worden op de De Nobelaer website zijn noodzakelijk om een goede en snelle werking van de site te garanderen en de voorkeursinstellingen van de klant te onthouden. Het is mogelijk het opslaan van cookies uit te zetten door de instellingen van de internetbrowser te wijzigen of de opgeslagen cookies uit de browsergeschiedenis te wissen. Bij het betreden van de website is tevens een cookiemelding aanwezig. Er worden bij De Nobelaer cookies gebruikt van Facebook (Facebook Connect, Facebook Custom Audience) en Google (Google Tag Manager en Google Analytics). Hiermee zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten of zij handelen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 8 Bewaren gegevens

8.1 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwerking van deze informatie. Wanneer een klant over een periode van twee jaar geen kaarten of cursussen heeft aangekocht, worden de persoonsgegevens verwijderd.

8.2 Gegevens van klanten die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief worden bewaard, totdat de klant aangeeft de nieuwsbrief niet langer te willen ontvangen door zich af te melden.

8.3 Gegevens van sollicitanten zullen wij gedurende de procedure behouden. Na afloop van de procedure bewaren wij de gegevens tot maximaal 4 weken na afloop. Mochten wij de gegevens langer willen behouden dan zullen wij je hiervoor om expliciete toestemming vragen.

Artikel 9 Beveiliging van jouw persoonsgegevens

De Nobelaer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy@denobelaer.nl.

Artikel 10 Wijzigingen

De Nobelaer kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen en zal dan een update op www.denobelaer.nl plaatsen.

Artikel 11 Procedure persoonsgegevens opvragen

Je hebt het recht De Nobelaer te verzoeken om inzage te geven in jouw persoonsgegevens, deze te laten aanvullen, corrigeren of verwijderen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. De Nobelaer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Voor het indienen van een verzoek kun je met ons contact opnemen via privacy@denobelaer.nl of schriftelijk via onderstaand adres o.v.v. "Verzoek omtrent persoonsgegevens".

De Nobelaer
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Postbus 109
4870 AC Etten-Leur

Artikel 12 Contact

Neem gerust contact met ons op indien je vragen hebt over onze privacyverklaring door te mailen naar privacy@denobelaer.nl.